

Bestuurlijke reactie op visitatierapport Eemland Wonen 2022

Inleiding

Om te beginnen zijn wij supertrots op het resultaat van deze visitatie! Over de volle breedte hebben we ruime tot goede beoordelingen over ons presteren.

Begin 2022 bracht Ecorys met een visitatie het maatschappelijk presteren van Eemland Wonen in de periode 2018 t/m 2021 in beeld. Eemland Wonen onderschrijft het belang van (zelf)reflectie en wil graag leren door terug te kijken op eigen presteren. De feedback van onze huurdersvertegenwoordiging en externe maatschappelijke partners daarop vinden wij zeer waardevol. Dit zijn immers de klanten waarvoor we het doen. Hun mening zullen we meewegen bij het formuleren van nieuw beleid. Ook zullen wij onze huurdervertegenwoordiging en partners nadrukkelijk betrekken bij het opstellen van een nieuw koersplan en portefeuilleplan

De uitvoering

De organisatie van de visitatie en de samenwerking met Ecorys zijn goed verlopen. Het traject is door Ecorys efficiënt ingezet met een hoop praktische hulp en voorbeelden waardoor de inspanningen voor ons als corporatie goed waren te overzien. Het verstrekken van alle gevraagde informatie, de organisatie van de gesprekken, het over en weer terugkoppelen van de voortgang etc. zijn gedurende het hele traject prettig verlopen. Ecorys heeft zich flexibel opgesteld en desgevraagd tijdens het traject het aantal vergaderingen nog wat verkleind. De eindbespreking met RvC en bestuur was in september 2022.

De resultaten

We zijn blij met de goede beoordeling door zowel de visitatiecommissie als onze huurdersvertegenwoordiging en samenwerkingspartners. Dit geldt voor alle vier de onderdelen van de visitatie: presteren naar opgaven en ambities, presteren volgens belanghebbenden, presteren naar vermogen en governance van maatschappelijk presteren. We herkennen ons in deze beoordeling hoewel we ook zien dat er nog meer verbeteringen kunnen worden doorgevoerd. De opgaande lijn die bij de vorige visitatie is gesignaleerd, hebben we in ieder geval goed vastgehouden.

Extra vermeldenswaardig zijn de extra pluspunten die worden toegekend. Dit betreft ons project Meerstemmig bouwen waarbij we samen met de buurt en partners de invulling hebben ontwikkeld van een herstructureringsgebied met 39 nieuwbouwwoningen. Ook is de huisvesting van statushouders, waarmee we voorop lopen, extra gewaardeerd. Datzelfde geldt voor de inzet op doorstroming van senioren met lokale binding en maatwerk en de inzet op leefbaarheid door de inzet van wijkbeheerders. Tenslotte kreeg de opzet van het Koersplan extra punten en de extra inzet voor het verkrijgen van aanvullende nieuwbouwlocaties voor sociale huurwoningen en woningen in de middenhuur. Dit laatste is een bijzondere omdat we beseffen dat juist op het gebied van beschikbaarheid van voldoende huurwoningen in deze segmenten de schoen wringt in Baarn. Daarom zetten we mede in op projecten in Bunschoten en Eemnes. De resultaten zijn er helaas nog niet naar, maar we zijn blij dat onze inzet wel wordt gezien en gewaardeerd en dat er begrip is voor de moeilijkheden op dit gebied. Tevens realiseren we dat dit jarenlange trajecten zijn en dat we hopelijk uiteindelijk wel de vruchten kunnen plukken.

De visitatiecommissie constateert ook dat we de diverse uiteenlopende belangen goed tegen elkaar afwegen en dat de volkshuisvestelijke belangen vaak prioriteit krijgen. Dit doet ons deugd want dat is het eigenlijke bestaansrecht van de corporaties. Daarbij zoeken we naar mogelijkheden om onze vermogensinzet te verruimen.

Het is een groot compliment aan al onze medewerkers die elke dag weer hun uiterste best doen om het goede te doen voor onze huurders. En we bedanken ook al onze partners die hierin hebben meegewerkt zonder wie we niet tot deze resultaten zouden zijn gekomen.

De aanbevelingen

Tegelijk knopen wij ook de aanbevelingen van de visitatiecommissie en de feedback die onze huurdersvertegenwoordiging en maatschappelijke partners in onze oren. Die geven ons de motivatie en ambitie om te blijven werken aan verbetering.

Als reactie op de aanbevelingen gaan wij bij het ontwikkelen van het nieuwe Koersplan en de portefeuillestrategie onze huurdersvertegenwoordiging en maatschappelijke partners vanuit een breder perspectief en op een creatieve manier betrekken. We willen hierdoor slagvaardiger worden en de link tussen beleid en uitvoering vergroten en verduidelijken. We willen dat onze ambities helder zijn voor iedereen en ook dat duidelijk kan worden gevolgd en beoordeeld hoe wij komen tot concrete daden. Specifiek willen we de betrokkenheid van de huurdersvertegenwoordiging bij het opstellen van de prestatieafspraken vergroten.

Tot slot

Wij bedanken Ecorys en de visitatiecommissie heel hartelijk voor het uitvoeren van deze visitatie en de aanbevelingen. Veel dank ook aan onze huurdersvertegenwoordiging, maatschappelijke partners en collega's die zich hebben ingespannen om een bijdrage aan deze visitatie te leveren.

Baarn, 19 september 2022

Eemland Wonen

François Claessens
directeur-bestuurder

Pieter van Maaren
voorzitter raad van commissarissen